

## **POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

En INTERAMERICANA DE SERVICIOS CISLATAM S.A. (en adelante, "CIS"), nos preocupamos por la protección de tus datos y el respeto a tu privacidad. Nuestro objetivo principal es garantizar la seguridad de tus datos personales y cumplir con las normas de protección vigentes en los países donde operamos como parte del Grupo CISLATAM. Esta Política tiene como finalidad informarte sobre la recolección y uso que hacemos de tus datos personales, las medidas de seguridad implementadas y cómo contactarnos para conocer nuestras prácticas de privacidad o ejercer tus derechos.

CIS es una empresa constituida en Ecuador, parte del Grupo CISLATAM, y es la responsable del uso y protección de tus datos personales. Ofrecemos nuestros servicios a través de nuestra página web y nuestros locales (en adelante, nuestros "Canales"). Nuestra oficina matriz se encuentra ubicada en la Av. Colón E4-202 y Mariscal Foch - Quito.

La visita y utilización de nuestros Canales y Servicios por parte de nuestros Usuarios implica el conocimiento y la aceptación de todas las disposiciones de esta Política. Si no estás de acuerdo con estas disposiciones, te recomendamos no utilizar los Servicios ofrecidos por CIS. Te invitamos a leer atentamente esta Política, ya que el uso de nuestros Canales implica la aceptación legalmente vinculante de la misma.

### **¿Cuál es la información que obtenemos y cómo la obtenemos?**

Generalmente, la información personal de los Usuarios es proporcionada voluntariamente. Obtenemos información cuando los Usuarios ingresan a nuestros Canales, se registran como clientes, utilizan nuestros Servicios o participan en concursos y encuestas. También podemos recopilar información adicional para la apertura de una cuenta o cuando se nos informa sobre un problema con nuestros servicios.

El tipo de información personal que recopilamos depende del uso que los Usuarios hacen de nuestros Canales, así como del tipo de cliente, producto o servicio que tienen con nosotros.

Cuando un cliente solicita nuestros servicios, podemos requerir y procesar los siguientes datos, aunque no de manera exclusiva: (1) nombre completo, correo electrónico, tipo y número de identificación, teléfono, profesión, dirección, motivo y forma de pago, y detalles bancarios; (2) información relacionada con el destinatario, como nombre completo, tipo y número de identificación, correo electrónico, dirección, detalles bancarios; (3) información necesaria para verificar la identidad del cliente, incluyendo una foto de su documento de identificación y datos biométricos; (4) información necesaria para cumplir con políticas de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo, como domicilio, condición de persona expuesta políticamente, origen y licitud de fondos; y (5) información proporcionada por el usuario en consultas o comentarios.

En el caso de clientes empresariales, para cumplir con nuestras políticas y regulaciones, podemos solicitar información sobre la empresa, información financiera, origen de fondos, entre otros datos relacionados. También podemos requerir información adicional si es necesario.

Si un cliente nos proporciona información de terceros para utilizar nuestros Servicios, asumimos que el cliente ha obtenido el consentimiento de esos terceros para compartir dicha información con nosotros.

Además, nuestros Canales pueden recopilar automáticamente cierta información de los Usuarios, como el tipo de dispositivo utilizado, la dirección IP, la geolocalización, el sistema operativo y el navegador de Internet.

En nuestros servicios web utilizamos cookies, que son archivos de texto que se descargan en el dispositivo del Usuario y registran su comportamiento de navegación, analíticas de uso y facilitan el inicio de sesión.

Asimismo, para brindar nuestros servicios a nivel nacional e internacional, podemos recibir información de terceros para verificar la identificación de nuestros clientes y cumplir con nuestras políticas de prevención de lavado de activos, financiamiento del terrorismo y otros delitos. También podemos recibir información proporcionada por nuestros socios comerciales que operan en nuestro nombre.

#### **¿De qué forma utilizamos la información?**

La recopilación de información nos permite ofrecer servicios y funcionalidades personalizadas que se ajusten a las necesidades de nuestros Usuarios. Utilizamos los datos recopilados para: facilitar la contratación de servicios, comunicarnos con los clientes, enviar materiales promocionales, responder consultas, personalizar preferencias, mejorar nuestros productos y servicios, cumplir con regulaciones legales y políticas internas, y prevenir actividades ilícitas. En caso de utilizar los datos de los Usuarios de manera diferente a lo descrito, se les informará específicamente al momento de recopilarlos.

Para brindar nuestros Servicios, podemos transmitir y transferir los datos personales de los Usuarios dentro y fuera del país, a las empresas del Grupo CISLATAM y a terceros aliados que estén debidamente habilitados para su tratamiento y/o almacenamiento.

#### **¿Cómo conservamos, compartimos y cuidamos tus datos personales?**

Mantenemos la confidencialidad y reserva de los datos recopilados. En general, no compartimos ni revelamos la información obtenida, excepto cuando el Usuario lo autorice o en los siguientes casos: i) cuando sea requerido por una autoridad competente, previo cumplimiento de los trámites legales; ii) para proporcionar información a nuestras filiales y/o empresas del Grupo CISLATAM para mejorar los servicios u ofrecer nuevos productos y/o servicios; y iii) en algunas circunstancias, comunicamos datos personales a proveedores de servicios que operan en nuestro nombre, de acuerdo con nuestras instrucciones y con los fines establecidos en esta Política de Privacidad. No autorizamos a estos proveedores a utilizar, revelar o divulgar datos personales a menos que sea estrictamente necesario para la prestación de los servicios en nuestro nombre o para cumplir con obligaciones legales. Algunos de nuestros proveedores pueden tener sus propias políticas de privacidad, las cuales se informarán a nuestros clientes. No nos hacemos responsables del uso indebido de la información personal por parte de estas empresas.

En CIS nos preocupamos por la seguridad de tus datos y los consideramos un activo que debe protegerse contra pérdidas o accesos no autorizados. Implementamos salvaguardias electrónicas y procedimientos para cumplir con las normas de seguridad aplicables a la información personal.

**Tu consentimiento.**

Al utilizar nuestros Canales, el Usuario autoriza a CIS para el tratamiento de sus datos personales de acuerdo con esta Política y para compartirlos con otras empresas del Grupo CIS y proveedores de servicios, cuando sea necesario para brindar nuestros Servicios, mejorarlos u ofrecer nuevos productos y/o servicios. Cualquier transferencia de datos se realizará con las medidas necesarias para garantizar la integridad y seguridad de la información. Además, el Usuario nos autoriza a consultar información personal en fuentes públicas o privadas cuando sea necesario para prestar nuestros servicios o cumplir con las regulaciones aplicables en materia de conocimiento del cliente y prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo.

El Usuario reconoce que, si revela voluntariamente información personal en áreas públicas en línea, esta puede ser recopilada y utilizada por terceros. CIS no se hace responsable del uso que estos terceros puedan dar a la información.

A pesar de nuestras medidas de seguridad, ningún sistema es completamente infalible. Por lo tanto, el cliente reconoce que CIS no se hace responsable del uso que terceros no autorizados puedan dar a la información en caso de interceptación ilegal, decodificación o divulgación.

**Tus derechos y tus deberes en relación con el tratamiento de datos**

Nuestros clientes tienen derechos reconocidos y pueden ejercerlos para acceder, cancelar, modificar y actualizar su información personal, así como para oponerse a su tratamiento, de acuerdo con las regulaciones aplicables. Los clientes son responsables de garantizar la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la información personal proporcionada, y se comprometen a mantenerla actualizada.

Si un cliente se opone al tratamiento de datos descrito en esta Política, puede solicitar la baja de su registro, el cierre de su cuenta y la eliminación de su información personal, revocando así el uso de sus datos por parte de CIS.

**Modificación de las Políticas**

Para cumplir con las mejores prácticas y nuevas regulaciones, podemos modificar esta Política de Privacidad para mejorar la forma en que recopilamos y utilizamos la información personal. Cualquier cambio será publicado en nuestros canales junto con la fecha de su última actualización. Recomendamos a nuestros Usuarios revisar periódicamente esta Política para mantenerse informados sobre los cambios. El uso continuado de nuestros Canales y Servicios después de los cambios implicará la aceptación de la versión actualizada de la Política de Privacidad.

En caso de cambios importantes en esta Política de Privacidad, además de publicar una versión actualizada en nuestros canales, haremos todos los esfuerzos razonables para notificar a nuestros Usuarios (a través de los medios de comunicación proporcionados por ellos o mediante anuncios en nuestros Canales), para que puedan tomar una decisión informada sobre el uso de su información personal. Se considerará como cambio importante cualquier modificación sustancial en el uso de los datos personales. Si el Usuario no acepta las nuevas condiciones, deberá abstenerse de utilizar nuestros Canales y productos, y el vínculo contractual quedará disuelto, asegurando así que su información personal no sea utilizada de otra manera diferente a la informada inicialmente.

**Otras políticas de privacidad en el Grupo CISLATAM**

Como Grupo, operamos en diferentes jurisdicciones y a través de diversas estructuras corporativas, las cuales pueden tener sus propias políticas para cumplir con las regulaciones aplicables. En tales casos, se aplicará principalmente la política del país o estructura corporativa correspondiente, y supletoriamente las demás políticas.

**Contacto**

Para cualquier consulta o solicitud relacionada con los datos personales proporcionados, puedes comunicarte con nosotros al correo electrónico: [protecciondatospersonales@cislatam.com](mailto:protecciondatospersonales@cislatam.com). También puede ejercer sus derechos en la dirección física: Av. Colon E4-202 y Mariscal Foch – Quito.

Estas Políticas de Privacidad fueron actualizadas por última vez en agosto de 2024.